

# تقرير أصحاب المصلحة

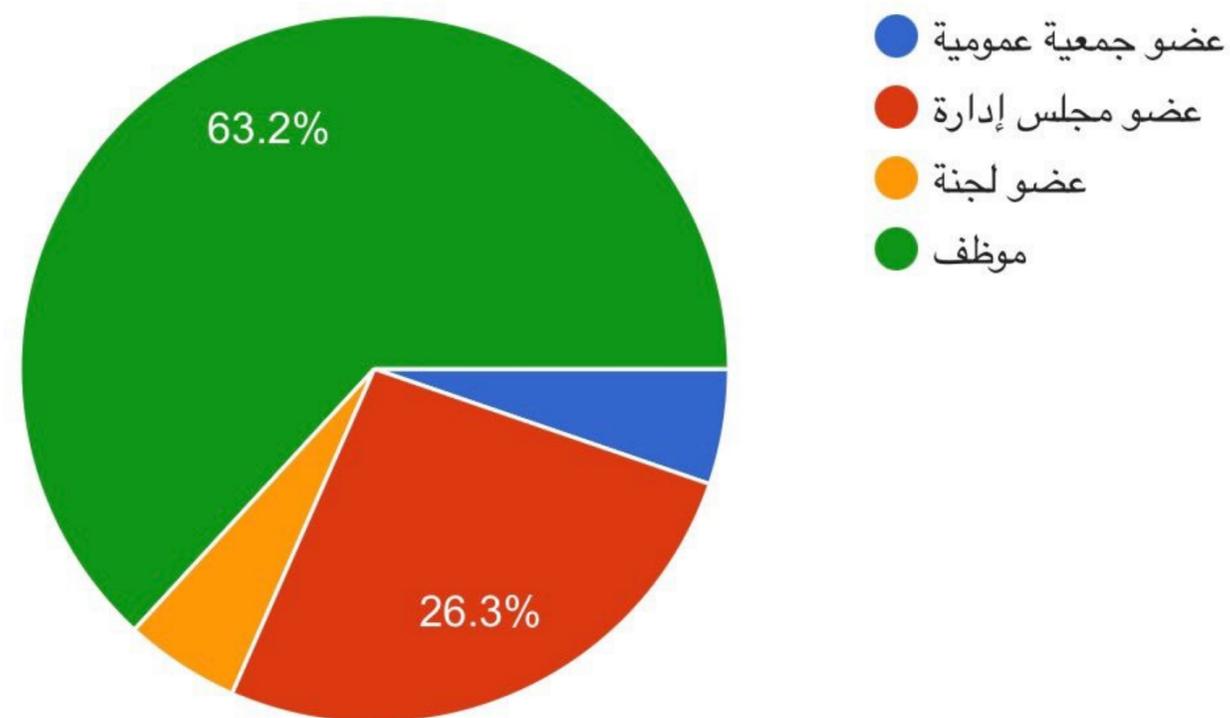


## فكرة المشروع

يعد قياس رضا أصحاب المصلحة الداعم لعمليات تحسين وتطوير خدمات الجمعية، ويهدف التقرير لقياس رضا أصحاب المصلحة عن تجربة قياس أعمال الجمعية واستقصاء الآراء وتدوين ملاحظاتهم ومعالجتها والاستفادة من اقتراحاتهم لتطبيقها على أرض الواقع، واقتراح فرص تحسين تعكس بدورها تجربة مميزة وثرية تتوافق مع تطلعات الجمعية في تحقيق أفضل مستوى من الخدمات المقدمة.

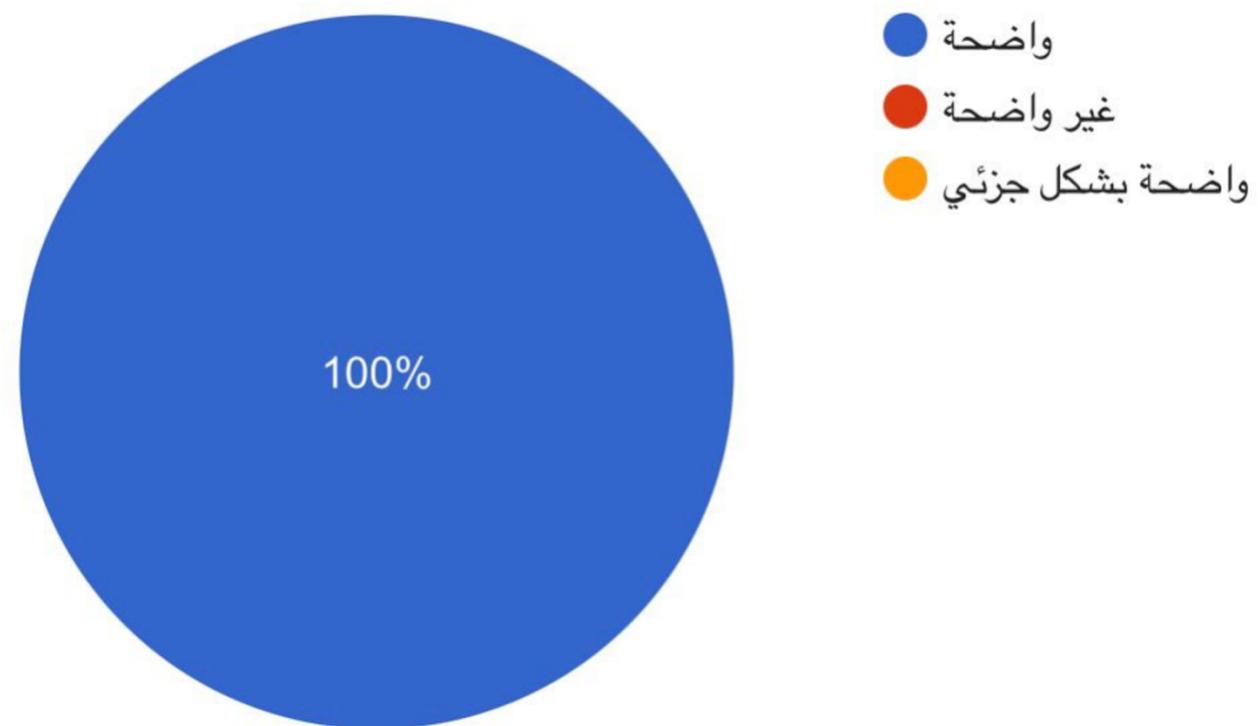
## صفة المقيم

هل أهداف الجمعية واضحة  
ومحددة بشكل كافٍ؟



## قياس وضوح أهداف الجمعية

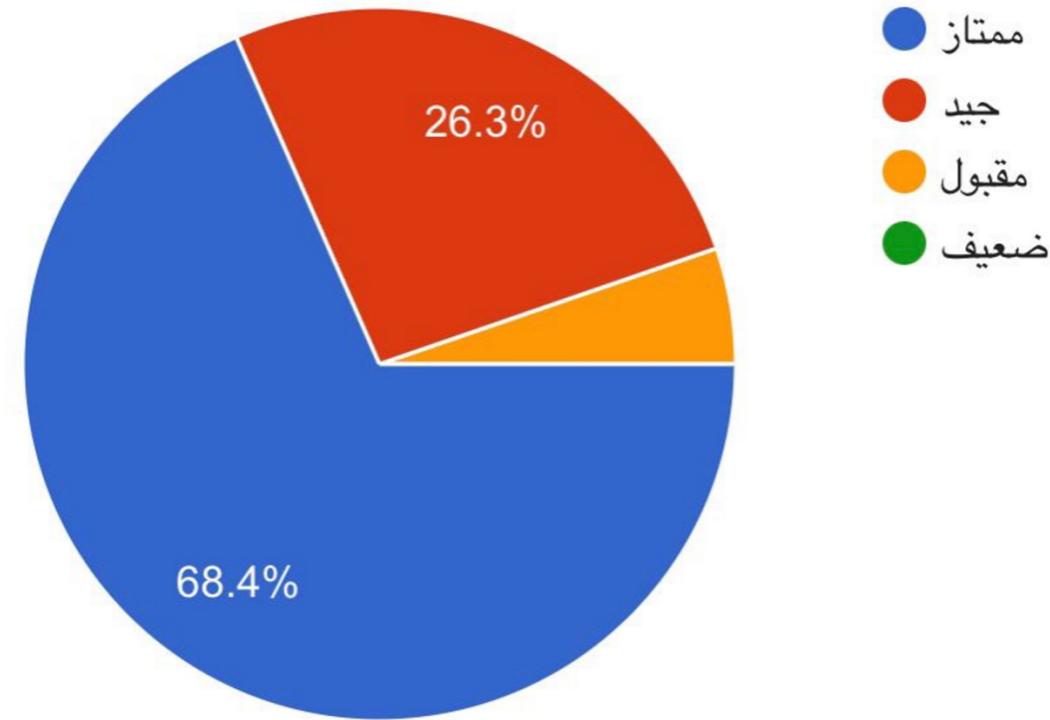
هل أهداف الجمعية واضحة  
ومحددة بشكل كافٍ؟





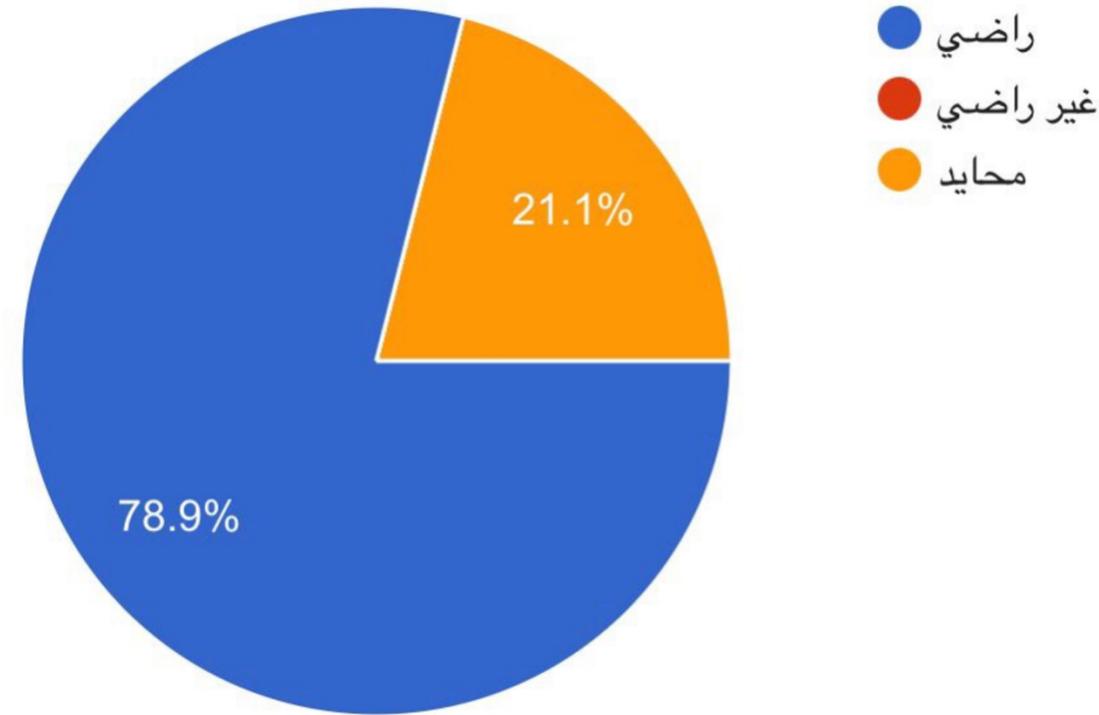
## قياس مستوى التواصل

ما مدى تقييمك لمستوى  
التواصل من الجمعية؟



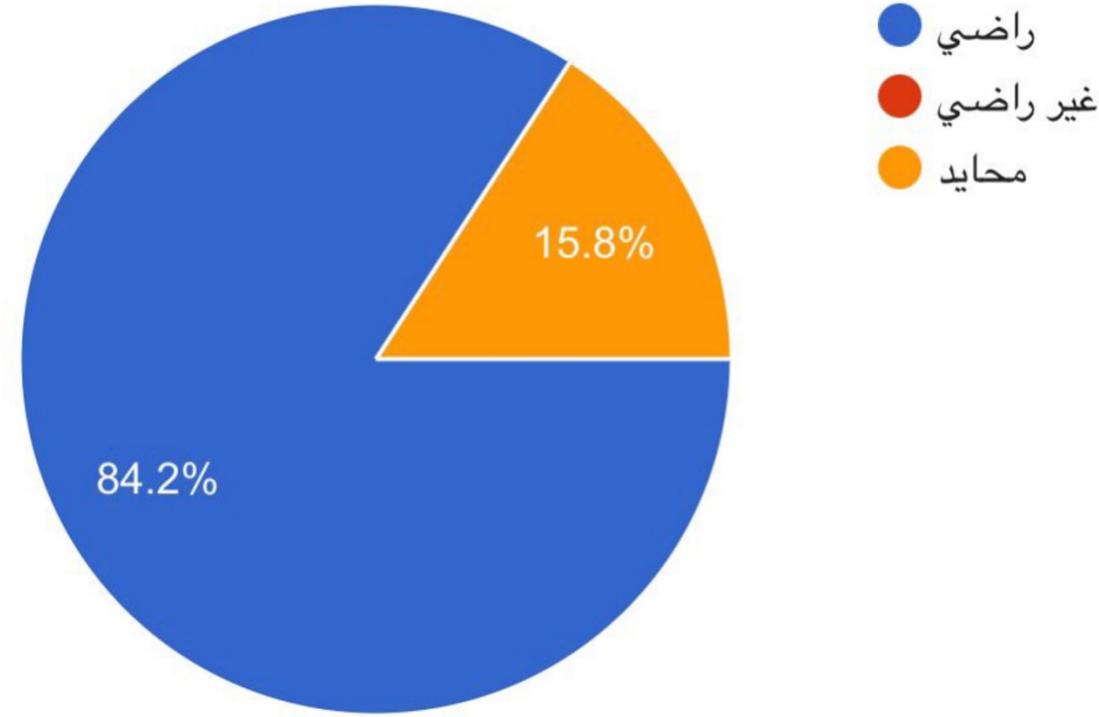
## قياس رضا الإجابة على الاستفسارات والمقترحات

ما مدى الرضا عن الإجابة على طلباتكم  
واستفساراتكم ومقترحاتكم؟



## قياس الاطلاع على الإنجازات

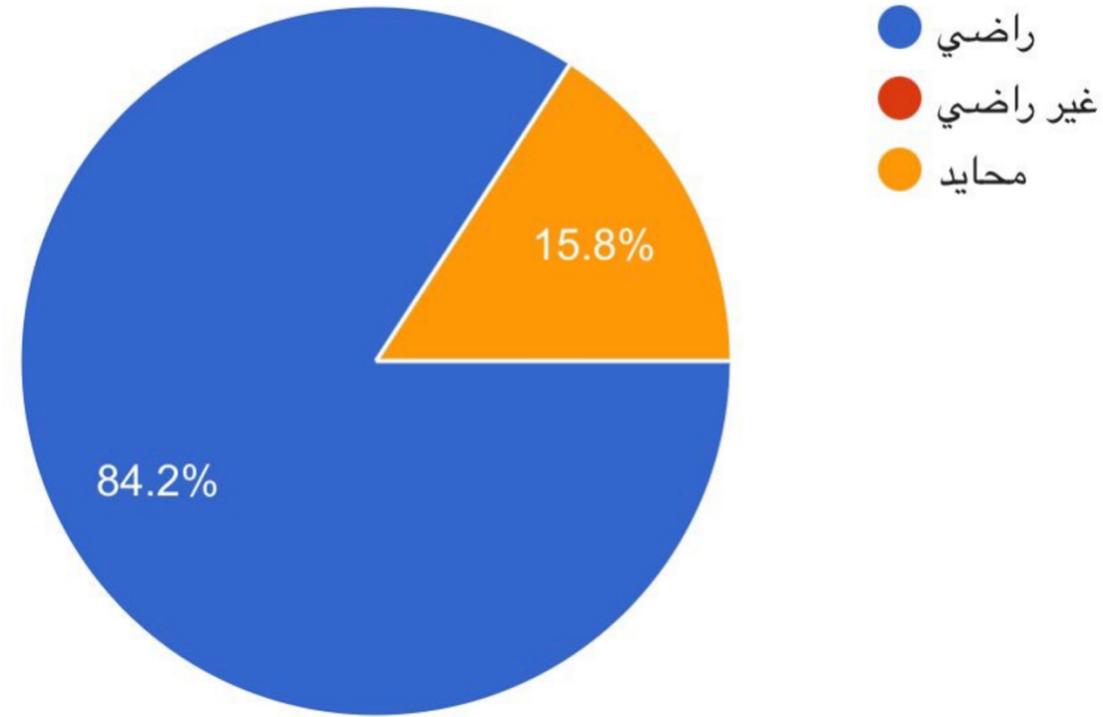
هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟





## قياس الرضا بشكل عام عن الجمعية

ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟



## أبرز ملاحظات ومقترحات أصحاب المصلحة

تم الاطلاع على عدد من التعليقات والتي تضمنت الإشادة بعمل الجمعية من أهمها وضوح الخطط والأهداف الخاصة بالجمعية ووجود بيئة عمل رائعة كما تضمنت عدد من التعليقات عدم وجود أي ملاحظات مع الرجاء للجمعية التوفيق والسداد في أعمالها القادمة كما أيضا تم الاطلاع على 12 مقترح خاص بتطوير أعمال الجمعية وفق التالي:

## مقترحات تطويرية

1 زيادة الجانب التقني بالجمعية.

2 الإعلان عن الجمعية بالسوشال ميديا بشكل دوري.

3 عمل معاينة للموظفين بمناسبة العيد وأيضا عمل مناسبات تعريفية دورية للجمعية.

4 دعوة الجهات الداعمة وتكريمها بشكل سنوي أو نصف سنوي.

5 عمل اجتماع دوري للتحديثات بعمل شيت مشترك.

6 الالتزام بجدول عمل اسبوعي لتجنب تأخر الأعمال.

7 توزيع مهام محددة أسبوعية لكل موظف مع إيضاها.

8 تجهيز مكتب استقبال للمستفيدين.

9 تزويد المراجعين ببروشور تعريفى عن الخدمات.

10 إكمال مستلزمات المكاتب (التجهيزات المكتبية).

11 تحديد الجمعية لمستهدفاتها بشكل واضح ووضع خطة عملية واقعية لتحقيق المستهدفات.

12 إفهام الطلاب بأهمية تحقيق نتائج جيدة في الدراسة والتوضيح له في حال انخفاض المعدل يعرضه لفقدان المنحة التعليمية.

تَعْلَمُ  
Ta'alum

جمعية دعم التعليم

شكراً جزيلاً